自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

№	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
Ⅰ.理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	各フロア入り口に理念の「遊化三昧」の額を掲げ職員が常時施設理念を意識して働ける様にしている。入職時にも理念についての説明を行っている。			【資料】1-1 入社時の研修資料
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	施設自体が地域の自治会に入り、会議への参加もしている。運営推進会議を基点として、災害時の相互協力関係やボランティアの受け入れなどの話をすすめている。	多忙のため出席できない会長でなくても誰かが出席できるようにしていきたいです。(民生委員)いつもご理解とご協力ありがとうございます。（施設 CM）うちも自治会とのつながりがない状態です（他事業所管理者）		-
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	写真や表などを添付して一見して分かりやすい会議を目指している。ご家族様や地域の方の理解も進みご提案を頂く機会が増えたので参考にさせて頂いている。	このままの方法でいいと思います。（家族代表） ご家族のおっしゃる通りだと思います。いつも情報共有ありがとうございます。（他事業所管理者）		-
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	運営推進会議を通して、主催のイベントの情報を頂いたり、在宅の方の状況や神戸市からのお知らせなどの情報共有を行っている。今後は発信にも力を入れていきたい。	前は地域ケア会議に参加いただいたこともありましたが、現在は違う形式で行っている為、今後そういうような試みがありましたらご参加ください。（あんしんすこやかセンター）		以前にシニアポイント制度を利用されているというお話がありましたが、活用されていますか？（あんしんすこやかセンター）顔合わせまではいったのですが、参加には至っていない状況です（管理者）
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	年２回研修を行い身体拘束が起こす弊害についてしっかりと学んでいる。安易な身体拘束が起こらないよう、モニタリングと毎月のカンファレンスで廃止に向けた検討を日々行っている。玄関などの施錠については状況に合わせて検討を重ねていく。		A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	【資料】5-1 委員会資料 防犯上玄関の施錠は必要だと思います。（ご家族代表）安易に施錠するのではなく、その必要性を説明することができるかどうかが大事だと思います。玄関の施錠は問題ない。（他事業所管理者）
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている	A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	年二回の法定研修では、事例研究を行い、自分に置き換えて考えられるような教材を用意している。またチェックリストを用いて、不適切なケアを未然に防ぐ試みをしている。		A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	【資料】6-1 研修資料 何をするのか具体的な指針がない以上、これ以外に方法がないと思います。マックスだと思います。これを継続していくことが大切です。（他事業所管理者）
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を	A．充分にできている B．ほぼできている	管理者は成年後見制度について、必要な知識を学び必要な利用者家族には			-

		持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	C．あまりできていない D．ほとんどできていない	相談・話し合いの機会を持ち、制度活用の為の支援を行っている。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	~~A．充分にできている~~ B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	契約においては個々に十分な時間を作り、ゆったりとした雰囲気の中行っている。			-
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	~~A．充分にできている~~ B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	重要事項に苦情相談窓口の記載を行い、外部へも不満や苦情を表すことができるようにしている。運営推進会議を通して意見を頂き上記をフロア会議、全体会議にて周知し、改善に活かしている。		~~A．充分にできている~~ B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	職員が変わってももれなく伝わっているので十分に情報共有が出来ている事を感じます（ご家族代表）
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	~~A．充分にできている~~ B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	代表者や管理者は積極的に職員とコミュニケーションを取り、運営や業務の改善に努めている。			-
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A．充分にできている ~~B．ほぼできている~~ C．あまりできていない D．ほとんどできていない	代表者は管理者と綿密に連携をとっており、職員の勤務状態や勤務態度などを正確に把握することが出来ている。向上心を持って働けるよう更なる環境整備に努めていく。		~~A．充分にできている~~ B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	実際に来られているのでしたら、出来ていると言う事だと思います。代表者が現場に来ることはとても大切なことだと思います。（他事業所管理者）　本社と管理者は定期的に会議を行っていますか？（民生委員）近いので週一回は訪問し、報告を行っています（管理者）
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A．充分にできている ~~B．ほぼできている~~ C．あまりできていない D．ほとんどできていない	前年度は、管理者が区役所にて感染症対策研修を受講した。今後は職員の受講も検討している。今年度は認知症実践者研修の受講者や、介護福祉士、介護支援専門員の受験者もいるため、勉強会の開催など法人としてフォローできる体制を検討している。		~~A．充分にできている~~ B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	実際に人材育成マニュアルを見てみたいです。（知見を有するもの）　次回以降用意します（施設 CM）　内容は頭に入っていますか？（知見を有するもの）　保管はしていますが完全とは言えない（2F 主任）今後改善していきます（施設 CM）
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	~~A．充分にできている~~ B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	地域運営推進会議には交代で職員が参加し、さらに会議後に、包括の担当者や知見を有する者と情報交換することでサービスに反映させている。また研修等の受け入れや、ボランティア受け入れを通じてネットワークづくり			-

				や、サービスの質の向上に活かしている。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	利用者主体の原則に基づき、ご本人があるがままに過ごせるように、職員同士日々議論を重ねている。			「遊化三昧」の理念にも通じる
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	来客に関しては、可能な限りいつでも応じられるように門戸を開いている。ご友人や妹様などキーパーソン以外が来訪され、散歩に行かれるケースなども増えている。	（私自身の）気分転換に行かせてもらっています。（ご家族）		来月も白寿のお祝いをされに、親戚 10 名が来られるのを地下で受け入れる予定です。
Ⅱ．その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	入居時からアセスメントを行い、一人一人に合ったくらしを検討している。全体でのレクリエーションにとらわれず、個々にあったサービスを提供している。			自立者が増えてきて、スタッフと一緒にできることが増えてきたと思います（介護主任）
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	毎月開催しているフロア会議にて日々のモニタリング結果をもとに介護計画の見直しを行っている。現場職員がケアプラン作成に大きくかかわる事で現実に即した計画を作成できている。	書類に反映させるのは、とても難しいことです。同じ施設管理者としてご家族には現実に即した計画を作っているものとしてご理解いただきたいです、管理者は日々のコミュニケーションを継続することで、補完してください。（他事業所管理者）	A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	今年も毎月フロア会議を行っています。認識のずれが起きないように今後もご家族へはしっかりと情報共有を行っていきます。（管理者）
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	介護記録をデジタル化したことで、個別記録への負担感が軽減している。それによってより内容に意識を向けて記入できるようになっている。これらは重要なモニタリング資料として活用している。		A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	バイタルのデータ共有などタブレットを活用した情報共有が出来ています（管理者）記述が楽になり具体的な記録をしっかりと書くことが出来ます。（介護主任）書類の管理が大変なのでデジタル化はとてもいいことだと思います。（他事業所管理者）
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	自宅への一時帰宅に伴う福祉用具の紹介、外出が難しい方のために施設を開放して親戚 10 名以上を受け入れるなど、個々の思いを汲んで柔軟な対応を行っている	私自身の友人の見学も受け入れて下さるなど、対応の柔軟さに感謝しています（ご家族代表）		更に柔軟な対応が出来るように今後も検討していきます。（施設 CM）
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しな	A．充分にできている B．ほぼできている	付近のマンションの集会所で行われた夏祭りに遊びにいった事をきっかけに、地域の	情報共有ができず申し訳ないです（民生委員）コロナで減ってきた外とのつながりを復活させ		今後も地域の方に関わって頂けるように検討していきます。（施設

		がら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	C．あまりできていない D．ほとんどできていない	ふれあい喫茶への参加が始まっている。今後は更に地域とのつながりを強めていく。	ていきたいです（管理者）この施設の集会所を外に貸し出すことが出来れば面白いと思います（あんしんすこやかセンター）		CM）
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	~~A．充分にできている~~ B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	二週間に一度の定期往診に毎回同席されるご家族もあり、充分な信頼関係ができている。その他、ご家族の希望で内科以外は外部受診をされている方も複数いらっしゃり、柔軟な対応とフォローを心掛けている。			-
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	~~A．充分にできている~~ B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	入院時には MSW とは細やかな連携を行っている。またこの度、協力医のすすめもあり、在宅医療連携の取り組みを行っている。これにより、情報共有と在宅復帰に向けた準備がスムーズになる見込みである。		~~A．充分にできている~~ B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	よく行く病院はありますか？（他事業所管理者）はいあります（管理者）協力医を介したつながりがある事はすごくいいことです。こちらはそういったことがないので個人同士のつながりでやっています。
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	~~A．充分にできている~~ B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	入居時から、ケアプラン更新のたびに緊急時事前確認書を通して、終末期への啓発とご家族の意向を確認している。神戸市からこの度の通知を受けて、救急隊への情報提供書の作成も別途検討している。		~~A．充分にできている~~ B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	いつもケアプラン説明時に確認して下さっています。いざという時に慌てなくていいのでいいと思います。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	~~A．充分にできている~~ B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	フロアのすぐ目に付くところにマニュアルを設置したうえで、消防訓練や BCP 訓練などを通して実践的な力を養っている。			机上訓練などは行っているが、実務と言う点では物足りなさもあるため今後は強化していきたい。（管理者）
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	~~A．充分にできている~~ B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	ＢＣＰ計画は各フロアでの議論の上で作成されているため、全員が当事者意識を持った運用が出来ている。また BCP 訓練などを通して実践的な訓練を行っている。	地域の立場としては協力しきれていませんが、この施設としては十分に出来ていると思います。今後 BCP 訓練などに地域の人が参加する事で協力出来ないかなど考えていきたいです。（民生委員）	~~A．充分にできている~~ B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	今後地域の方々と協力ができるよう一層関係を深めていきたいと思います。（施設 CM）
Ⅲ．その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							

26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	新人、派遣職員を問わず、忌憚ない意見を受け入れている。なれ合いからくる不適切なケアが生まれないような土壌を作る事で、一人一人の人格を尊重したケアが実践できている。		A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	赤ちゃん言葉を使っていないかなど、研修時には自己チェックシートで振り返りをしてもらいました。（管理者）判断は難しいですが、管理者が出来ていると感じるのであれば出来ていると思います。（他事業所管理者）敬語になり過ぎると、それはそれで距離を感じるので難しいですね（民生委員）
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	無理強いをすることなく、それぞれの過ごし方を大切にしている。医療からの目線とその人らしさが対立することもあるが、丁寧な議論を行ってQOL の維持向上に努めている。			-
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	進んでして下さる方には、お皿洗いをお願いする、調理をお手伝いして頂くなどの工夫をしている。		A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	本人は忘れてしまうので、今回写真を見せて頂いて、具体的に充分に参加している様子がわかりました。 【写真資料】28-1　調理の様子 28-2.　お皿洗い
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	メニューは基本的に外部の栄養士が栄養バランスに配慮して作成している。食事量はご本人の食べられる量に配慮しつつ提供し、摂取割合を記録している。			完食されていますか？（民生委員）先生に確認しながらご本人に最適な量をお出ししています。それぞれ量は違いますが、皆さん 8 割は召し上がっています。（管理者）一人一人に対応するのは大変ですね。（民生委員）
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	本人のできる能力に配慮しつつ、毎食後の口腔ケアは欠かさず行っている。		A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	はみがきの様子は見たことがありませんが、洗面台に歯ブラシセットが置いてあることは知っていますし、口臭もないのできちんとして下さっていると思います。（ご家族代表） 【写真資料】30-1　口腔ケア表　30-2　はみがき
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	排泄表を作成し把握している。介助は画一的な間隔ではなく、それぞれのパターンから最適な間隔で行っている。水分補給、ホットパック、便秘薬、坐薬などを駆使して排便管理を行っている。		A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	記録は紙でされているんですか？（他事業所管理者）はい。紙の方が見やすいので各フロアとも紙で行っています（管理者）フロアごとに書式は違います（フロア主任）
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都	A．充分にできている B．ほぼできている	外出予定やご本人の意思も考慮しつつ、可能な限り均等な入			-

		合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	C．あまりできていない D．ほとんどできていない	浴回数になるよう配慮している。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	無理な入室を促すことなく、フロアで過ごしたい方には夜間時間でも、フロアで過ごして頂く事もある。安全に配慮しつつ出来る限りの対応を行っている。			-
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	外部薬も含めてフロアスタッフが残数の管理、服薬の支援と症状の変化の確認を行っている。薬剤師と協力しつつ更なる研鑽を行っていく。		A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	徹底してやっていくしかないのかなと思います。 （他事業所管理者） 【写真資料】34-1　服薬表
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	ボランティアスタッフの協力もあり、レクリエーション活動も定期的に行えるようになっている。誕生日会や大きいイベントも定期的に行っている。今後は外出にも力を入れていく。	会議で写真で報告を受ける皆さんの表情が明るくていいと思います。地域に出ていくことは大変だと思いますが、地域への啓発もかねてぜひ外出を続けて頂きたいです。（あんしんすこやかセンター）		地域の行事に参加する事で「少し手を差し伸べればこうして生活できる」ということを発信して頂ければと思います。（あんしんすこやかセンター）
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	利用者様の ADL 低下、見守りが頻繁に必要な方の増加などにより、スタッフによる日常的な外出は難しい現状となっている。ただ、ご家族やボランティアの協力により外出は少しずつ増えている。			今年は夏が暑く、急に寒くなった。家族として連れ出すのは難しかったので大勢を見ている立場だと尚更大変だと感じました。お手伝いできるところはお手伝いしたいと思います。（ご家族代表）ありがとうございます。（管理者）
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	実際に管理できる方は限られているが、ご本人とご家族の希望に沿って所持されている方には、適切な支援を行っている。			お金は生きてきたうえで大事な物なので、個別対応はとても大切だと思います。（あんしんすこやかセンター）カフェなどでお支払いしたいと言う方はいますか？（民生委員）通院や毎食の食事などで仰る方はいらっしゃいます（管理者）
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	携帯電話をお持ちの方も複数いらっしゃり、それぞれ使える範囲で使用されている。ご家族への負担にも配慮しながら適切な対応を行っている。			携帯電話を持たれている方はうちにもいらっしゃいます。ただ、だんだんと使えなくなっていく、興味が無くなっていくのが実情です。他にも「尿に血が混じっていた」などご家族を驚かされたりすることもあるので、バランスを考えながら対応されているのはいいと思います。

							（他事業所管理者）
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	利用者様の状態や人間関係に応じて、席の配置を変更したり、ご本人の状況に合わせて居室内の環境整備を行うなど、臨機応変な対応を心がけている。 また、フロアでは季節の移ろいを感じていただけるよう、ほぼ毎月、手作りの装飾を実施している。		A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	配慮されている、守られていると言うのがよくわかります。引き続き宜しくお願いします。（民生委員）
Ⅳ．本人暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	毎日の記録、毎月のカンファレンス、半年ごとのケアプラン更新を通して、利用者様の心身の変化を機敏にとらえて対応を行っている。担当者、スタッフ、管理者が情報共有と忌憚のない意見交換を行うことで、より良い支援につなげている。			職員同士で、言い合える関係がとてもいいですね。（民生委員） チームで色々な意見を出し合って対応を考えています。（管理者）
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	入居前にご家族には「人生日記」という生活記録の提出をお願いしている。入居後も回想療法を兼ねた思い出話の中から支援に生かせそうな内容はフロアで共有してケアに当たっている。			バレーボールや戦争の話、昔漁港だったことなど、昔の記憶は残っているものです。このような記憶の不思議な所を活かせたらいいと思います。（他事業所管理者）生まれたところに行きたいと思う気持ちが年々強くなってきました。（民生委員）
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	日々のモニタリングと毎月のカンファレンスに基づいて、状況に応じたケアを行う事が出来ている。		A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	車椅子が必要不要など、スタッフ同士意見は違うものです。ご本人の思い、ご家族様のご意向、医師の意見などを全て統一したケアとしてまとめていくことは難しい作業だと感じています。（他事業所管理者）
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A．充分にできている B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	本人のペースや習慣に基づいて、無理強いをすることなく過ごして頂いている。また、食事の量や内容についても、体調や好みを踏まえ、可能な限り本人の希望に沿えるよう調整している。			仏壇へのお水のお供え、ご家族様のご協力による教会への外出、喫茶店へのお出かけなど、長くいらっしゃるほど頻度は減ってしまいますがご本人らしい生活を続けられるよう支援しています。（管理者）
44		本人は、自分のなじみのものや、	A．充分にできている	入居時から、なじみのお箸やお椀、コッ		A．充分にできている	入居時にこれがないと落ち着かないというも

		大切にしているものを、身近（自室等）に持つことができている	B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	プを持ってきて頂くようにお願いしている。認知症特有の問題に配慮しつつ可能な限りなじみの物に囲まれる生活ができるよう工夫している。		B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	のはありませんでしたが、動くぬいぐるみなどを持参させて頂いています。にこやかに抱きしめてくれています。（ご家族代表）
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催（祭）事に参加することができている	A．充分にできている ~~B．ほぼできている~~ C．あまりできていない D．ほとんどできていない	本人の意向や希望を尊重し、外出や行事への参加については、本人の気持ちを確認したうえで支援している。落ち着きがない方には、職員が外出へ付き添う対応を行っている。職員も充足し、徐々に外出の機会は増えている。	徳井地区自治会は５つの地域が一つになった自治会です。エリアの広さから距離的にご案内できる催しは少ないのですが何かご協力できたらと考えています。（民生委員）		来年はクリスマス会にぜひ参加させてください（民生委員）今年度ご案内ができずすみませんでした。来年はぜひご参加ください（管理者）お正月は全員での初詣を計画しています。（管理者）
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	~~A．充分にできている~~ B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	本人のできること・できないことや、理解の程度を踏まえ、無理のない役割や楽しみごとに取り組めるよう支援している。本人が達成感や楽しさを感じられるよう、日々の関わりの中で内容や関わり方を工夫している。			日々カンファレンスでできることが何かを検討しています。キッチンで立って、座って出来る作業、花の水やり、歌、パズル、塗り絵、計算などその時の能力に応じた役割や楽しみを模索しています。（管理者）
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	~~A．充分にできている~~ B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	利用者様同士がやり取りする機会は頻繁にあり、いきいきと過ごされている。		~~A．充分にできている~~ B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	会いに来ると楽しそうに過ごしているのを見かけます。様子を聞いても本人は「わからんない」と答えますがたとえ忘れてしまっても、歌謡曲が流れ楽しく過ごしている様子を見ていいなと思っています（ご家族代表）ありがとうございます（施設ＣＭ）
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	A．充分にできている ~~B．ほぼできている~~ C．あまりできていない D．ほとんどできていない	地域のイベントに参加することも徐々に増えている。本人のペースや特性に配慮しながら、近隣や地域の方々と無理のない形で関わりや交流が持てるよう支援している。	家族構成の変化や、公園に情報共有、相談の場としての機能が失われたことなど社会状況の変化はありますが今年も新たに集いの家ができたり、日々の介護リフレッシュ教室を通して社会資源の開発と提供をしています。（あんしんすこやかセンター）		-
49	総合	本人は、このGHにいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	~~A．充分にできている~~ B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	ご家族やご本人の気持ちに寄り添いながらサービスを行っている。なじみの顔と家庭的な暮らしの中で穏やかに日々を過ごされている。	地域の一員として入居者さんと一緒に過ごすことができれば、私達も参考になる事があると思います。一緒にみんなで過ごす時間は大切だと思います。	~~A．充分にできている~~ B．ほぼできている C．あまりできていない D．ほとんどできていない	-